



Installation, Anmeldung und  
Grundkonfiguration der Webex App an  
der Cisco Kommunikationsplattform  
Webex  
bei der Universität Siegen



araneco GmbH  
Karl – Mattes – Straße 11  
63452 Hanau  
+49 (6181) 49005-0  
info@araneco.com

Version: 0.3 - Draft  
Stand: 08.03.2023

## Inhaltsverzeichnis

<b>1 Einführung in die Nutzung der Selbstlernprogramme</b> .....	3
<b>1.1 Arbeiten mit dem Selbstlernprogramm</b> .....	3
<b>1.2 Hilfe bei Problemen</b> .....	3
<b>2 Installation und erste Anmeldung an der Cisco Kommunikations-plattform Webex</b> .....	4
<b>2.1 Anlegen des Webex Account</b> .....	4
<b>2.2 Die Software für die Webex App herunterladen und installieren</b> .....	7
<b>2.3 Erste Anmeldung mit der Webex App an der Cisco Kommunikationsplattform Webex</b> .....	9
<b>3 Grundkonfiguration der Webex App</b> .....	11
<b>3.1 Ihr Profil bearbeiten</b> .....	11
<b>3.2 Einstellungen</b> .....	12
<b>3.3 Allgemein</b> .....	13
<b>3.4 Audio</b> .....	14
<b>3.5 Video</b> .....	15
<b>3.6 Erscheinungsbild</b> .....	17
<b>3.7 Barrierefreiheit</b> .....	18
<b>3.8 Datenschutz</b> .....	18
<b>3.9 Verfügbarkeit</b> .....	20
<b>3.10 Status</b> .....	20
<b>3.11 Geräte</b> .....	21
<b>3.12 Anruf</b> .....	23
<b>4 Teams und Bereiche</b> .....	24
<b>5 Disclaimer / Haftungsausschluss</b> .....	25
<b>6 Abbildungsverzeichnis</b> .....	26
<b>7 Tabellenverzeichnis</b> .....	26

## 1 Einführung in die Nutzung der Selbstlernprogramme

Im Zuge der Einführung der Cisco Kommunikationsplattform Webex an der Universität Siegen wurden 5 Selbstlernprogramme für Studierende erstellt. Inhalt dieser Selbstlernprogramme ist der Umgang und die Nutzung der Webex App als Client zur Nutzung aller zur Verfügung gestellten Funktionen. Im Zuge der Darstellung der einzelnen Themenblöcke wurde aus methodischen Gründen eine Trennung von Installation und Grundkonfiguration, weitergehender Konfigurationsmöglichkeiten, Nutzung einzelner Funktionen in verschiedene Selbstlernprogramme vorgenommen. Folgende Selbstlernprogramme stehen zur Verfügung:

- ✓ **Installation, Anmeldung und Grundkonfiguration der Webex App**
- ✓ Planen und Teilnehmen an Webex Meetings
- ✓ Arbeiten mit Teams und Bereichen
- ✓ Kommunizieren mit der Webex App
- ✓ Nutzung von Webex in Verbindung mit Moodle

Für Einsteiger in das Thema empfehlen wir die Selbstlernprogramme in der oben aufgeführten Reihenfolge zu nutzen. Da die Selbstlernprogramme vom Konzept thematisch aufeinander aufbauen.

Später sollen und können diese als Nachschlagemöglichkeit zu speziellen Themen der Nutzung der Webex App dienen.

### 1.1 Arbeiten mit dem Selbstlernprogramm

Wir empfehlen die einzelnen Kapitel vollständig zu lesen und dann im nächsten Step die beschriebenen Einzelschritte in der vorgegebenen Reihenfolge auszuführen. In den einzelnen Kapiteln werden auch immer die Voraussetzungen aufgeführt, die notwendig sind, um die beschriebenen Schritte ausführen zu können.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei der Erstinstallation.

### 1.2 Hilfe bei Problemen

Falls es doch im Zuge der Installation zu Problemen kommen sollte, wenden Sie sich bitte immer an das Support Desk der Universität Siegen. Sie erreichen es unter:

- E-Mail: support@zimt.uni-siegen.de
- Telefon: +49 (0)271 740 4777
- Raum: H-D 2203
- Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 08:00 Uhr – 16:00 Uhr

## 2 Installation und erste Anmeldung an der Cisco Kommunikationsplattform Webex

Im Rahmen dieses Selbstlernprogramms werden die Installation und die ersten Schritte für die Konfiguration (Grundkonfiguration) der Webex App im Umfeld der Universität Siegen erläutert.

Zur Erstinstallation der Webex App benötigen Sie neben der Software für die Webex App auch einen Webex Account der Universität Siegen.

### 2.1 Anlegen des Webex Account

Um diesen für sich anlegen zu können, benötigen Sie einen gültigen Account bei der ZIMT-Nutzerkontenverwaltung der Universität Siegen. Webex Account können für folgende Domains angelegt werden:

- ✓ @uni-siegen.de
- ✓ @student.uni-siegen.de
- ✓ @zv.uni-siegen.de

Melden Sie sich an der ZIMT-Nutzerkontenverwaltung an und wählen Sie unter „Meine Optionen“ Webex OneCom aus. Folgende Daten von Ihnen sind bereits in der darauffolgenden Seite vorausgefüllt:

- Vorname
- Nachname
- Ihre E-Mail-Adresse der Universität Siegen

Nutzerkontenverwaltung	
Home	
Ressourcen	
Meine Anträge	
Meine Daten	
Meine Konten/Dienste	
<b>Meine Optionen</b>	<b>Verwendung Ihrer Daten: Webex OneCom (Pilotbetrieb)</b>
Meine Gruppen	
Passwortänderung	
Rahmen- und Benutzungsordnung	
Leitlinie zur Informationssicherheit	

**Zustimmung zur Übertragung von Daten an Cisco (DE)**

Damit Sie Webex OneCom (Pilotbetrieb) verwenden können, müssen die folgenden Daten an Cisco (DE) übermittelt werden:

Ihr Vorname

Ihr Nachname

Die E-Mail-Adresse

Die Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden. Dazu ist es gegebenenfalls erforderlich, sich mit Cisco (DE) in Verbindung zu setzen. Bitte wählen Sie nun die gewünschte Option.

Ich möchte Webex OneCom (Pilotbetrieb) nutzen:

Ich möchte Webex OneCom (Pilotbetrieb) nicht (mehr) nutzen beziehungsweise ich widerspreche der Einwilligung zur Übermittlung meiner Daten gemäß obigen Angaben: Ich verstehe, dass ich in diesem Fall Webex OneCom (Pilotbetrieb) deinstallieren muss und nicht mehr verwenden darf.

Abbildung 1: ZIMT-Nutzerkontenverwaltung

Danach stimmen Sie der Übermittlung obiger Daten zu. Diese Zustimmung ist zwingend notwendig, um die Cisco Kommunikationsplattform Webex und die Webex App, inkl. ihrer Funktionen, nutzen zu können. Sie haben später jederzeit die Möglichkeit dieser zu widersprechen, können dann aber weder die Kommunikationsplattform noch die Webex App weiter nutzen.

Nach Ihrer Zustimmung erscheint automatisch das Menü, siehe Abbildung 2, mit der Maske, in der Sie die Möglichkeit haben die Nutzungsbedingungen des Herstellers Cisco einzusehen. Hier in dem dafür vorgesehenen Feld einen Haken setzen und mit „weiter“ Ihre Zustimmung bestätigen.



Abbildung 2: ZIMT Lizenzbedingungen

In der darauffolgenden Seite haben Sie die Möglichkeit zusätzliche Optionen auszuwählen, die Ihnen dann auch über die Webex App zur Verfügung gestellt werden. Wenn Sie keine der nachfolgenden Optionen anhaken, erhalten Sie trotzdem einen Webex-Account, jedoch ohne die Optionen.

Option:	Erläuterung:
Webex Space (zukünftig)	Teilnahme an Instant Messaging (Text Chat), Ersatz für Mattermost
Exchange Kalendersync	Synchronisation des eigenen Outlook-Kalenders (Universität Siegen) mit Webex
Webex Assistent	Optional aktivierbare Spracherkennung durch Google: Sprachbefehle, Echtzeit-Transkription, Automatisierte Untertitel, Live-Übersetzung, Highlights markieren, siehe auch <a href="#">Webex Assistant</a>

Tabelle 1: Zusätzliche Optionen Webex



**UNIVERSITÄT SIEGEN**

Nutzerkontenverwaltung

Home  
Ressourcen  
Meine Anträge  
Meine Daten  
Meine Konten/Dienste  
**Meine Optionen**  
Meine Gruppen  
Passwortänderung

Rahmen- und Benutzungsordnung  
Leitlinie zur Informationssicherheit

### Auswahl der benötigten Produkte für Webex OneCom (Pilotbetrieb)

Bitte wählen Sie die gewünschten Produkte aus

- Option ist derzeit nicht buchbar.**  
Webex Spaces - Textchat-Teilnahme, Ersatz für Mattermost (voraussichtlich Q2/2023)
- Exchange-Kalendersync - Synchronisation des eigenen Kalenders mit Webex
- Webex Assistent - Der Webex Assistent interagiert mit Ihnen, um Notizen, Aktionselemente, Erinnerungen und vieles mehr über Sprachbefehle zu erstellen & verwalten. Webex Assistent begleitet Sie mit Echtzeit-Transkription und automatisierten Untertiteln in Meetings und Webinaren, was besonders für Personen mit eingeschränkter Hörfähigkeit vorteilhaft ist.

Abbrechen Weiter

Seitenanfang

© Universität Siegen | Datenschutzerklärung | Nutzerkontenverwaltung; Commit 9230f3e; powered by Web2Py

Abbildung 3: Auswahl von Zusatzfunktionen

Nach der Bearbeitung dieser Seite gelangen Sie über „Weiter“ zur nächsten Seite, hier können Sie Ihre Eingaben nochmals kontrollieren und dann über „Bestätigen und absenden“ bestellen. Bitte gedulden Sie sich an dieser Stelle 20-30 Sekunden. Ihre Bestellung wird ohne zusätzliche Genehmigung, in Echtzeit, durchgeführt und sie werden zur Folgeseite geführt, sobald die Bestellung umgesetzt wurde.

Für den Fall, dass Sie was ändern wollen über „Abrechnen“ den Vorgang beenden. Sie gelangen dann wieder zu der Seite „Meine Optionen“.



**Webex OneCom (Pilotbetrieb)**

**Überprüfung Ihrer Angaben**

Übertragung meiner Daten zugestimmt	<input checked="" type="checkbox"/>
Zustimmung zu den Lizenzbedingungen	<input checked="" type="checkbox"/> CISCO-EULA 11. Juli, 21:55:21 PDT 2022
Gewählte Produkte	<input type="checkbox"/> <i>Option ist derzeit nicht buchbar.</i> Webex Spaces - Textchat-Teilnahme, Ersatz für Mattermost (voraussichtlich Q2/2023)
	<input checked="" type="checkbox"/> Exchange-Kalendersync - Synchronisation des eigenen Kalenders mit Webex
	<input checked="" type="checkbox"/> Webex Assistent - Der Webex Assistent interagiert mit Ihnen, um Notizen, Aktions-elemente, Erinnerungen und vieles mehr über Sprachbefehle zu erstellen & verwalten. Webex Assistent begleitet Sie mit Echtzeit-Transkription und automatisierten Untertiteln in Meetings und Webinaren, was besonders für Personen mit eingeschränkter Hörfähigkeit vorteilhaft ist.

Bitte erteilen Sie Ihr Einverständnis zum Bezug der Option *Webex OneCom (Pilotbetrieb)*!

Seitenanfang

© Universität Siegen | Datenschutzerklärung | Nutzerkontenverwaltung; Commit 9230f3e; powered by Web2Py

Abbildung 4: Kontrollseite Bestellung

Über die darauffolgende Seite können Sie die Software für die Webex App herunterladen. Diese Seite enthält auch Informationen und Erläuterungen zum Datenschutz und zur Privatsphäre.

## 2.2 Die Software für die Webex App herunterladen und installieren

Über die im vorigen Kapitel erwähnte Seite, siehe Abbildung 5, finden Sie den Downloadlink für die Webex App „Webex-Clientsoftware über die Herstellerseite herunterladen“ und eine Anweisung zum weiteren Vorgehen. Nach erfolgreichen Anlegen Ihres Webex Accounts im ZIMT Portal erhalten Sie eine Benachrichtigungsmail von Cisco. In dieser Mail erhalten Sie auch weiterführende Informationen.

**Der Eingang der angesprochene Benachrichtigungsmail kann bis zu ca. 30 min dauern.**



**UNIVERSITÄT SIEGEN**

Nutzerkontenverwaltung

Home

Ressourcen

Meine Anträge

Meine Daten

Meine Konten/Dienste

**Meine Optionen**

Meine Gruppen

Passwortänderung

Rahmen- und Benutzungsordnung

Leitlinie zur Informationssicherheit

## Webex OneCom (Pilotbetrieb)

### Download und Installation

**Entwurf: Ausführungen ggf. abweichend von endgültiger Funktionalität.**

Nach erfolgreicher Buchung, erhalten Sie eine Benachrichtigung per E-Mail. Parallel dazu können Sie sich die, zu Ihrem Betriebssystem, passende Webex-Clientsoftware über die Herstellerseite herunterladen und installieren.

- Direkt nach dem ersten Start der Anwendung, geben Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse ein. Das Webex-System überprüft ob diese dem Webex System zugeordnet ist und blendet dementsprechend die übliche Anmeldeseite der Universität Siegen in die Anwendung ein. Bitte melden Sie sich dort mit Ihrer ZIMT-Kennung und dem dazu gehörigen Passwort an.
- Als einer der ersten Aktionen in der Webex Anwendung, sollten Sie die Einstellung hin auf Ihrer persönlichen Präferenzen hin überprüfen. Hilfe dazu finden Sie in den [Unterlagen und Anleitungen](#) des Herstellers.
- Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns ein besonderes Anliegen. Im Zuge der Inbetriebnahme haben wir die Standard Datenschutzeinstellungen *Verfügbarkeit und Status anzeigen* zentral ausgeschaltet. Sie haben aber die Option diese Einstellung zu aktivieren. Diese Einstellung hat auch Auswirkungen auf die Allgemeine Einstellung *Webex-Verfügbarkeit in Microsoft Outlook anzeigen* und ist ohne Funktion, solange die zentrale Einstellung *Verfügbarkeit und Status anzeigen* deaktiviert ist. Möchten Sie hier eine unterschiedliche Einstellung für sich treffen, dann können Sie die Einstellungen an Ihre gerne Bedürfnisse anpassen.
- Einen ersten Überblick über die Webex Oberfläche erhalten Sie [hier](#).
- Bitte beachten Sie auch die bereitgestellten Informationen, speziell für die Verwendung von Webex an der Universität Siegen.

Entwurf

Abbildung 5: Download Seite

Die Webex App steht für folgende Betriebssysteme zur Verfügung:

- ✓ Windows
- ✓ macOS
- ✓ Android
- ✓ iOS
- ✓ Linux

Nach erfolgreichem Download der Software, installieren Sie diese gemäß den Anweisungen.



## 2.3 Erste Anmeldung mit der Webex App an der Cisco Kommunikationsplattform Webex

**Wichtig: Diese ist erst nach Erhalt der Benachrichtigungsmail möglich!**

Sobald die Installation der Software beendet ist, fordert Sie die Webex App auf sich anzumelden.

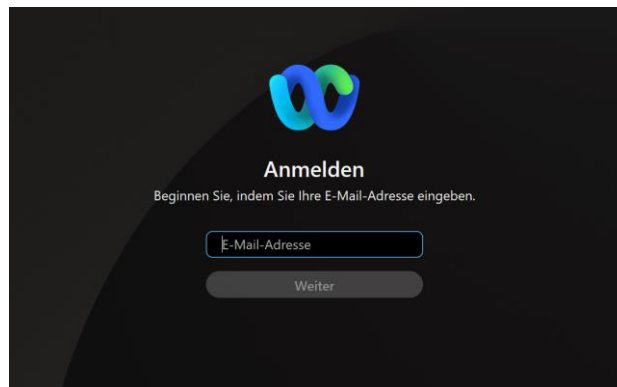


Abbildung 6: Anmeldemaske Webex App

Sie werden hier nach Ihrer E-Mail-Adresse gefragt, tragen Sie Ihre E-Mail-Adresse der Universität Siegen ein. Nachdem Sie den Button „Weiter“ angeklickt haben, öffnet sich automatisch das folgende Fenster.



Abbildung 7: Anmeldemaske ZIMT

Zu Ihrer Anmeldung nutzen Sie dieselbe ZIMT-Kennung mit zugehörigem Kennwort wie bei der Anmeldung am ZIMT Portal. Mit dem Anklicken des Buttons „Anmelden“ schließen Sie diesen Prozess ab.

Bei erfolgreicher Anmeldung sehen Sie nun die Oberfläche der Webex App.

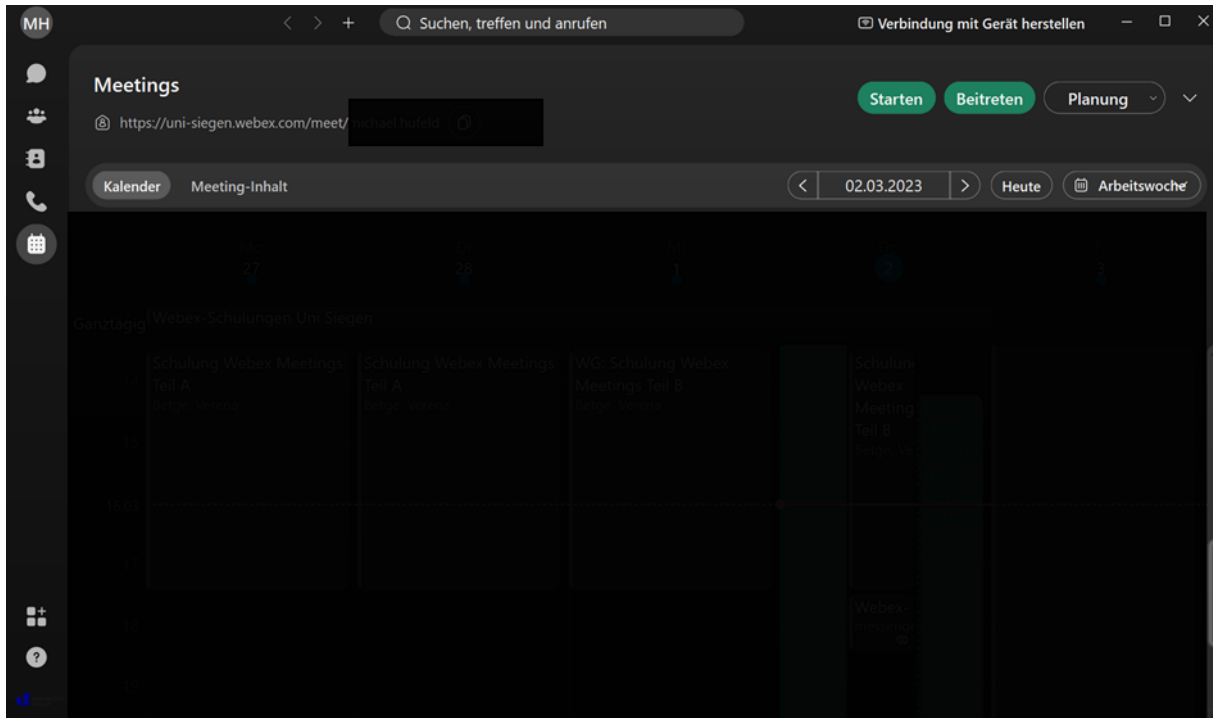


Abbildung 8: Oberfläche der Webex App

Im Falle, dass Sie eine Fehlermeldung erhalten, wenden Sie sich bitte an den [Support Desk \(support@zimt.uni-siegen.de\)](mailto:support@zimt.uni-siegen.de)

Anmerkung: Die Abbildung 8 kann leicht abweichend von der Darstellung Ihrer Oberfläche der Webex App sein. Die Darstellung der Webex App ist abhängig von den möglichen zusätzlichen Optionen. Unser Beispiel zeigt die vollständige Startmaske der Webex App, es sind auch die Steuerungssymbole für die die Zusatzfunktionen „Space“ und „Webex Embedded APPs“ sichtbar.

### 3 Grundkonfiguration der Webex App

Prinzipiell ist die Webex App bereits nach der Installation einsatzfähig. Sie können eine Vielzahl von Konfigurationsoptionen nutzen, die es Ihnen erlaubt, die Webex App entsprechend Ihren Anforderungen zu konfigurieren.

Wir wollen Ihnen in den folgenden Kapiteln einige Einstellungen vorstellen, die aus unserer Sicht für die Grundkonfiguration sinnvoll sind.

- Profil bearbeiten
- Einstellungen
- Allgemeines
- Audio
- Video
- Erscheinungsbild
- Barrierefreiheit
- Datenschutz
- Verfügbarkeit
- Eigenen Status festlegen
- Anrufe

#### 3.1 Ihr Profil bearbeiten

Dazu klicken Sie links oben in der Webex App Ihre Initialen, siehe Abbildung 8 beispielhaft dargestellt mit „MH“, an. Es öffnet sich nun ein Menü, in dem Sie unter anderem auch Ihr Profil bearbeiten können, siehe Abbildung 9.

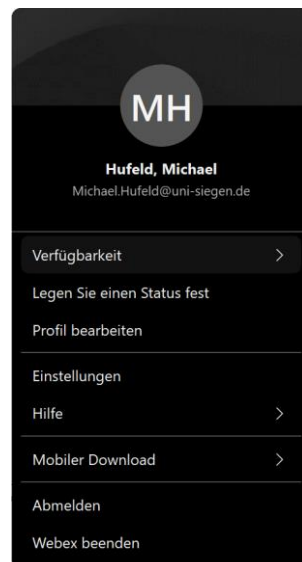


Abbildung 9: Auswahlmeneü

Durch die Auswahl „Profil bearbeiten“ gelangen Sie zu diesem Punkt. Es öffnet sich ein weiteres Menü, indem Sie die Einstellungen dazu vornehmen können. Die angebotenen Möglichkeiten entnehmen Sie der folgenden Abbildung, siehe Abbildung 10.

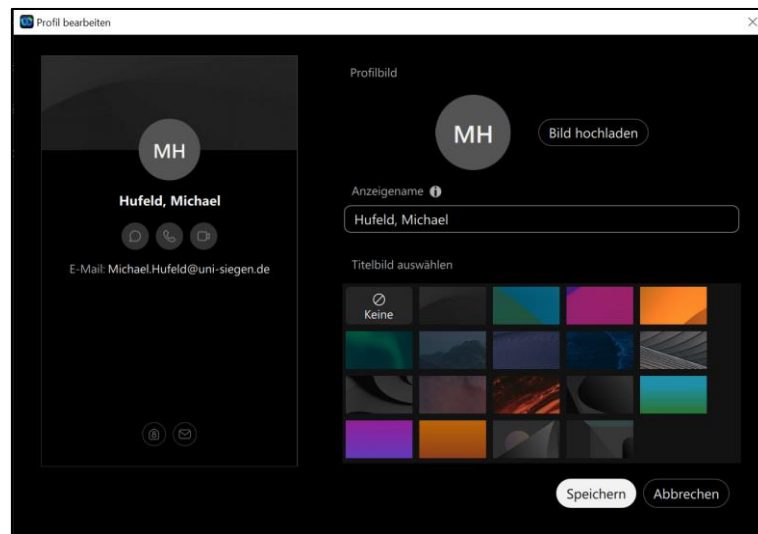


Abbildung 10: Menü Profilbild bearbeiten

Änderungen können Sie bei allen folgenden Menüs mit „Speichern“ übernehmen. Um diese Menüs wieder zu verlassen, einfach „Abbrechen“ auswählen. Sie befinden sich nun wieder auf der Oberfläche der Webex App.

### 3.2 Einstellungen

Um zu diesem Punkt zu gelangen, einfach wieder auf Ihre Initialen klicken, es erscheint das bekannte Auswahlm Menü, siehe auch Abbildung 9. Durch Auswahl des Punkts „Einstellungen“ öffnet sich das entsprechende Menü, siehe Abbildung 11. Hier werden Ihnen mehrere Unterpunkte angeboten, im Folgenden stellen wir Ihnen die aus unserer Sicht wichtigsten Themen für die Grundkonfiguration vor.

Wenn Sie mehrere Einstellungen anpassen wollen, ist es nicht notwendig, jede einzelne Änderung mit „Speichern“ zu bestätigen. Passen Sie die „Einstellungen“ so an, wie es Ihnen beliebt und bestätigen Sie ganz am Ende mit „Speichern“. So ersparen Sie sich die wiederholte Öffnung der Einstellungen.

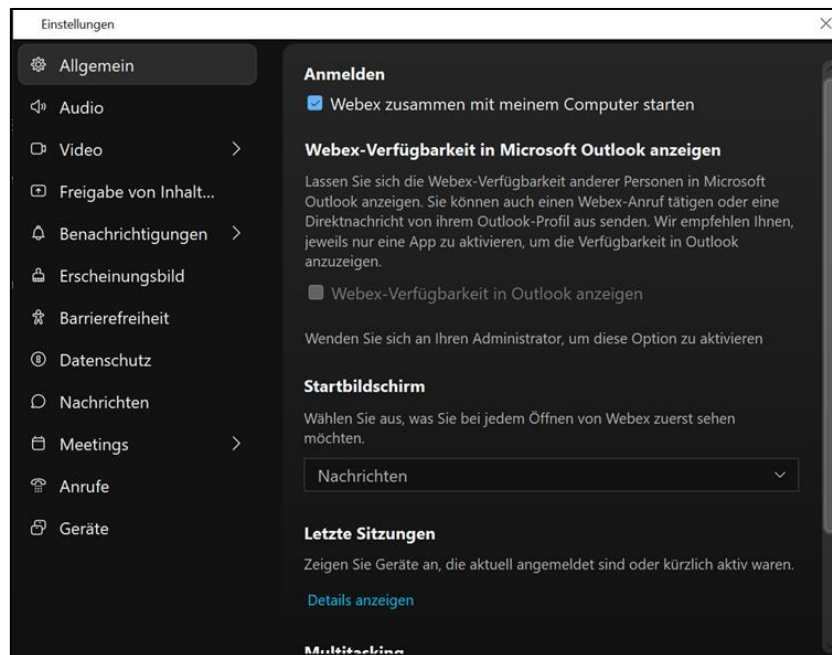


Abbildung 11: Menü Einstellungen

### 3.3 Allgemein

Unter „Anmelden“ prüfen Sie als Erstes, ob die Funktion „Webex-Verfügbarkeit in Outlook anzeigen“ deaktiviert ist (Graues Kästchen). Falls dort ein Häkchen gesetzt sein sollte, diese entfernen. Dadurch schützen Sie Ihre Privatsphäre.

Als nächstes können Sie festlegen, ob die Webex App automatisch beim Starten Ihres Computers mitgestartet werden soll, siehe Abbildung 11.

Zusätzlich können Sie unter „Startbildschirm“ festlegen mit welcher Funktion die Webex App auf der Oberfläche startet (Nachrichten/Kontakte/Anrufe/Meetings).

### 3.4 Audio

Hier können Sie die notwendige Grundeinstellung zum Thema Audio vornehmen, siehe Abbildung 12.

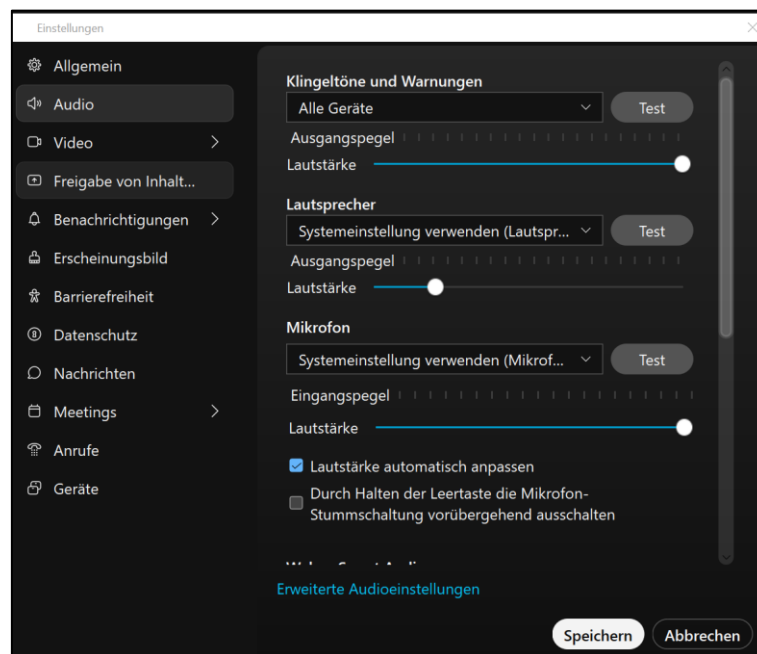


Abbildung 12: Menü Audio

In der Grundkonfiguration zieht sich die Webex App, basierend auf den vorhandenen Komponenten (Lautsprecher und Mikrofon) Ihres Device, die Einstellungen automatisch. Sie können durch Anklicken des Buttons „Test“ jeweils die Einstellungen überprüfen. Bei den Punkten „Klingeltöne und Warnungen“ und „Lautsprecher“ sollten Sie das wiedergegebene Audio hören können.

Die Funktion des Mikrofons kann auf zwei Wegen erfolgen, einmal durch die Anzeige „Eingangspegel“ und über den „Test“ Button. Sobald Sie sprechen, sollte Ihnen der Eingangspegel angezeigt werden. Zur Sicherheit haben Sie auch die Möglichkeit, eine Aufnahme von sich zu erstellen und sich diese im Nachgang anzuhören. Dazu klicken Sie den „Test“ Button neben Mikrofon und es startet eine 4-sekündige Aufzeichnung, die Beschriftung des Buttons wechselt zu „Aufzeichnung“. Im Anschluss startet die Wiedergabe der Aufnahme.

Im Fall, dass Sie externe Komponenten (Lautsprecher und/oder Mikrofon) nutzen wollen, müssen Sie diese unter den jeweiligen Punkten auswählen und speichern. Die oben beschriebenen Tests können auch für diese Komponenten genutzt werden.

Weitere Einstellungen sind in der Grundkonfiguration für den Menüpunkt „Audio“ nicht vorzunehmen. Alle getroffenen Einstellungen können später wieder geändert und/oder um weitere Einstellungen ergänzt werden.

### 3.5 Video

Unter diesem Punkt können Sie prüfen, ob eine Kamera vorhanden ist bzw. erkannt wird. Zusätzlich haben Sie noch weitere Einstellungsmöglichkeiten.

Auch hier erkennt die Webex App die Kamera automatisch, sofern das benutzte Device über eine Kamera verfügt, siehe Abbildung 13.

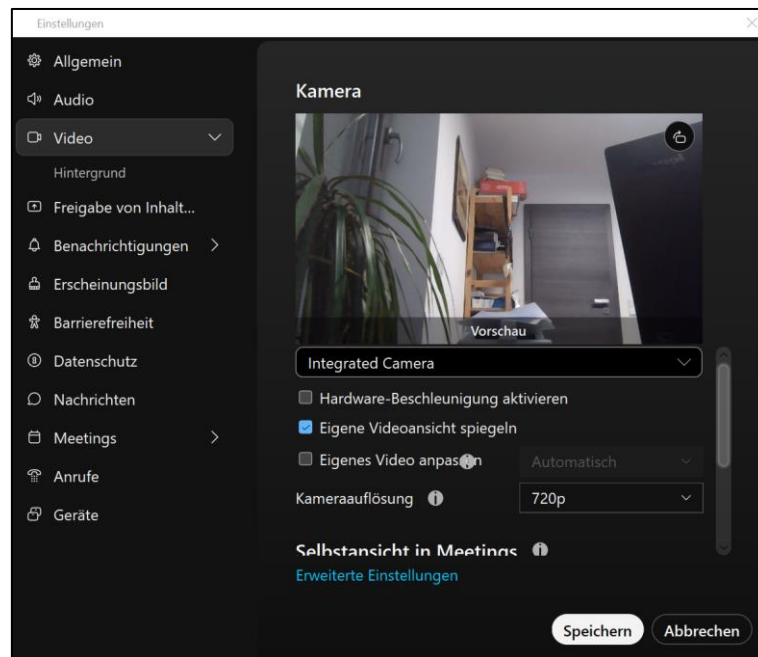


Abbildung 13: Menü Video

Im Fall der Nutzung einer externen Kamera (z.B. USB-Kamera), muss diese hier ausgewählt und entsprechend gespeichert werden, siehe Abbildung 14.

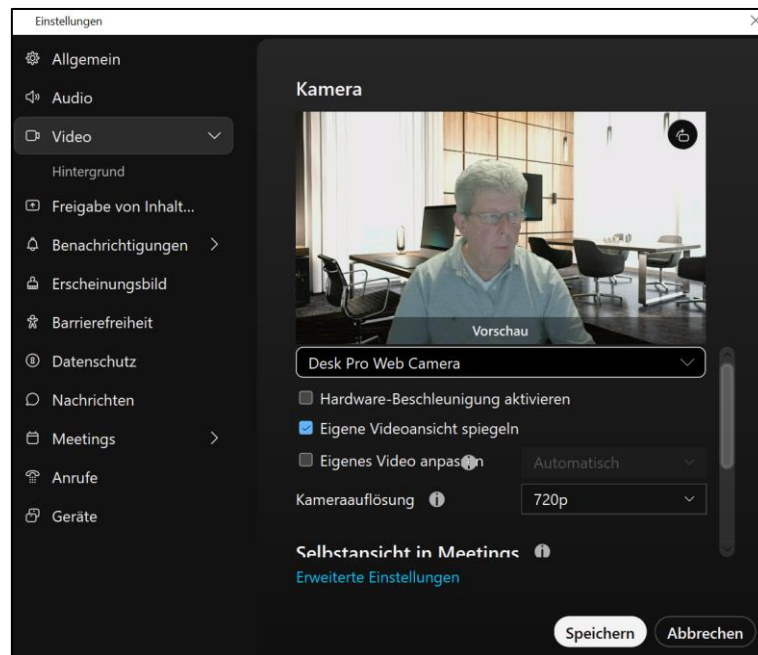


Abbildung 14: Externe USB-Kamera

Weiterhin haben Sie hier auch die Möglichkeiten einen virtuellen Hintergrund, Untermenü „Hintergrund“, siehe Abbildung 15, auszuwählen. Als Default-Wert ist die Nutzung eines virtuellen Hintergrundes deaktiviert.

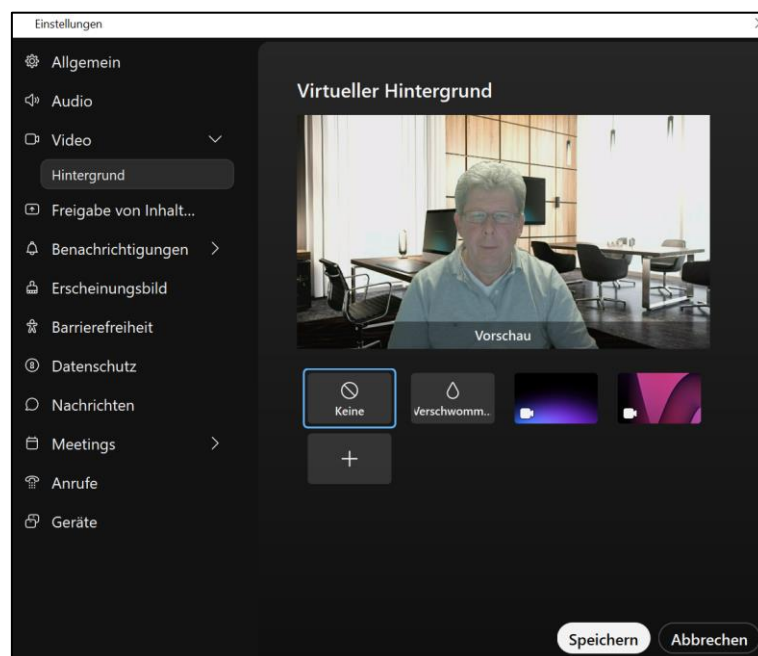


Abbildung 15: Untermenü Hintergrund



Bei Nutzung eines Device, **dessen CPU-Leistung nicht dem aktuellen Stand entspricht, empfehlen wir nicht die Nutzung der Funktion „Virtueller Hintergrund“**. Aufgrund der Darstellung des virtuellen Hintergrunds kann dies zu einer Überlastung der CPU führen, was die Funktionsweise der Webex App beeinträchtigen kann (Bild- und Tonprobleme).

Weitere Einstellungen sind für die Grundkonfiguration „Video“ nicht vorzunehmen. Alle getroffenen Einstellungen können später wieder geändert und/oder um weitere Einstellungen ergänzt werden.

### 3.6 Erscheinungsbild

Unter diesem Punkt können Sie das Erscheinungsbild der Webex App Ihrer individuellen Vorstellung farblich anpassen, siehe Abbildung 16.

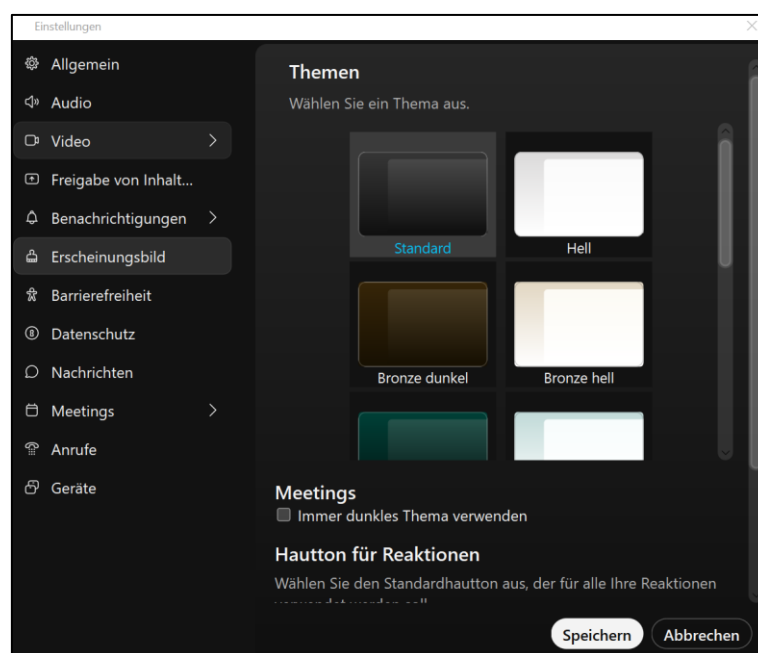


Abbildung 16: Menü Erscheinungsbild

Zur Übernahme des geänderten Erscheinungsbildes muss die Webex App nach dem Speichern zusätzlich neu gestartet werden.

### 3.7 Barrierefreiheit

Darunter ist in diesem Zusammenhang die Möglichkeit zu verstehen die Schriftgröße für die Darstellung der Nachrichten (Chat) in der Webex App einzustellen, siehe Abbildung 17.

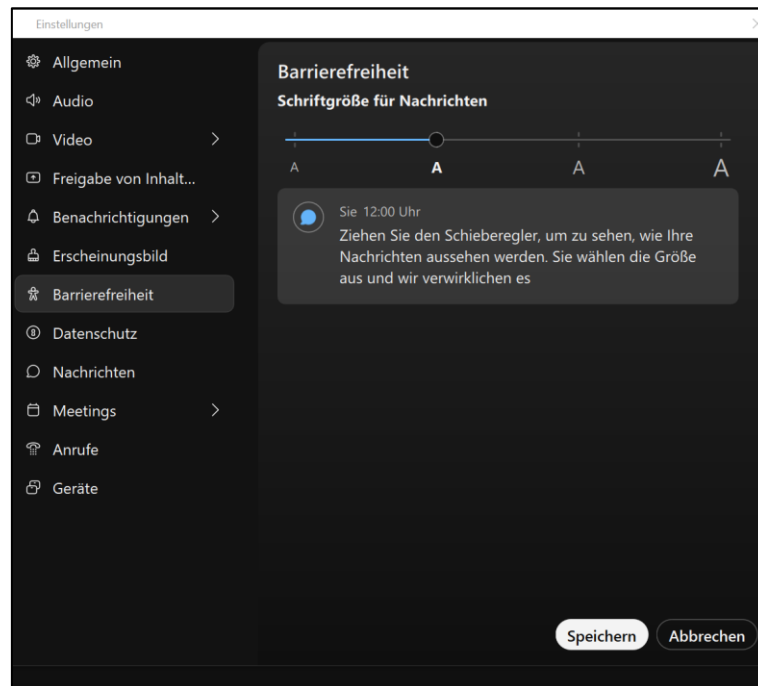


Abbildung 17: Menü Barrierefreiheit

### 3.8 Datenschutz

Bereits im ZIMT Portal wird auf die große Wichtigkeit der Privatsphäre der Nutzer und deren Datenschutzbedürfnis hingewiesen, siehe Punkt [die Software für die Webex App herunterladen und installieren](#). Aus diesem Grund wurde, zum Schutze der Nutzer, auf die Aktivierung der Funktionen „Verfügbarkeit“ und „Status“ verzichtet.

Wenn Sie auf diese Funktionen nutzen wollen, haben Sie die Möglichkeit diese für sich in der Webex App zu aktivieren. Unter dem Punkt „Datenschutz“, siehe Abbildung 18, können diese individuell freigeschaltet werden.

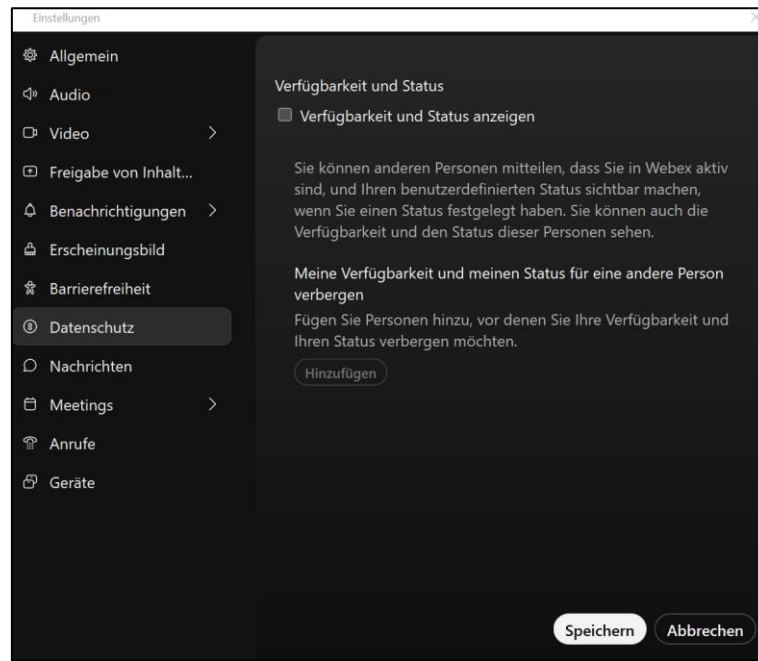


Abbildung 18: Menü Datenschutz

Sie können durch setzen des Häkchens unter „Verfügbarkeit und Status“ diese Optionen für sich freigeben. Entsprechend ist Ihr Status (Presence) nun für andere Nutzer der Cisco Kommunikationsplattform Webex sichtbar, wenn diese ebenfalls ihren Status aktiviert haben. Als Default-Wert zeigt die Webex App, dass Sie verfügbar sind. Die Darstellung Ihrer Verfügbarkeit erfolgt durch einen grünen Punkt bei Ihren Initialen.

Zusätzlich haben Sie aber die Möglichkeit Ihre Sichtbarkeit für andere Teilnehmer zu beschränken, indem Sie diesen individuell das Recht Ihre „Verfügbarkeit“ und „Status“ zu sehen entziehen. Diese Einstellung können Sie durch das „Hinzufügen“ von Personen unter „Meine Verfügbarkeit und meinen Status für eine andere Person verbergen“ vornehmen. Beachten Sie jedoch, dass auch Sie in diesem Falle den Status der ausgeschlossenen Person nicht sehen.

Externen Teilnehmern, heißt allen Benutzern der Webex App, die sich **nicht** über die Universität Siegen an der Cisco Kommunikationsplattform Webex registriert haben, werden weder Ihre Verfügbarkeit noch Ihr Status angezeigt.

### 3.9 Verfügbarkeit

Um Ihre „Verfügbarkeit“ zu ändern, z.B. von verfügbar zu nicht stören, klicken Sie links oben Ihre Initialen an und es öffnet sich das nun schon bekannte Menü. Unter dem Punkt „Verfügbarkeit“ können Sie definieren, wie lange Sie nicht gestört werden wollen bzw. Sie nicht verfügbar sind, siehe Abbildung 19.

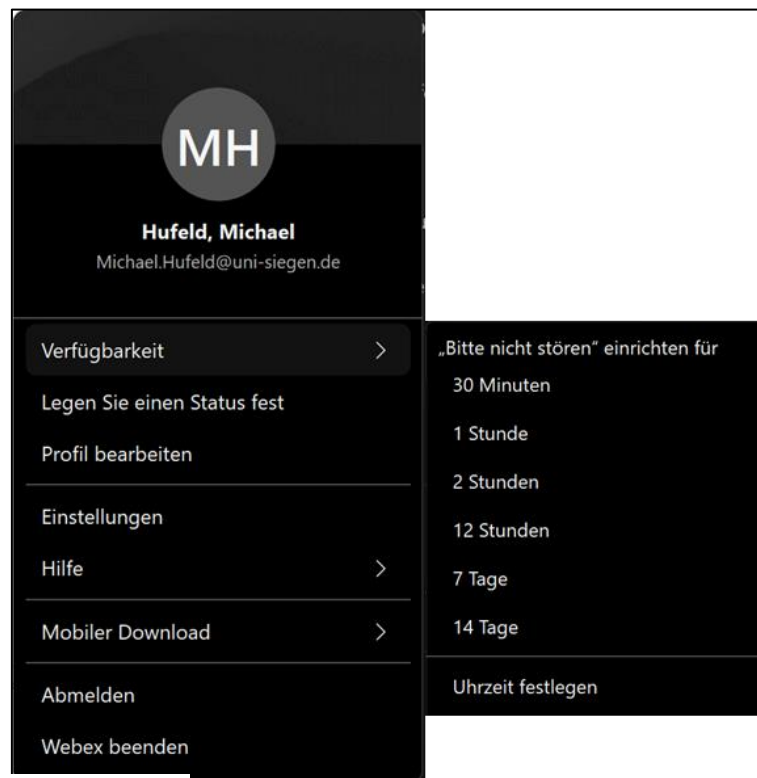


Abbildung 19: Menü Verfügbarkeit

Diese Nichtverfügbarkeit wird den anderen Nutzer durch einen roten Punkt neben Ihren Initialen signalisiert. Nach dem von Ihnen definierten Zeitraum, siehe Abbildung 20, wechselt Ihre Anzeige automatisch wieder auf verfügbar (grüner Punkt).

### 3.10 Status

Neben Ihrer Verfügbarkeit können Sie den anderen Nutzern der Webex App auch Ihren Status, wie z.B. „bin gleich zurück“ mitteilen. Durch die Aktivierung Ihrer Sichtbarkeit unter [Datenschutz](#) wird ein zusätzlicher Button „Status festlegen“ auf der Oberfläche der Webex App generiert, siehe Abbildung 20.

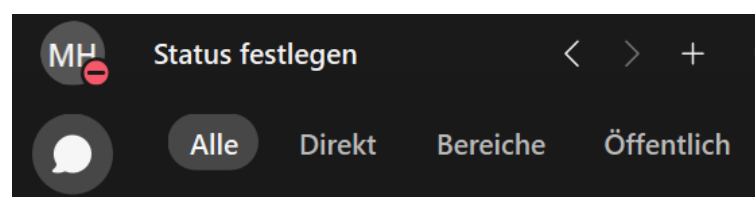


Abbildung 20: Menü Staus festlegen

Durch Betätigen dieses Buttons öffnet sich ein neues Menü, in dem Sie Ihren Status über Vorlagen festlegen können. Durch die Erstellung eigener Vorlagen können Sie Ihren Status individualisiert anzeigen lassen, siehe Abbildung 21.

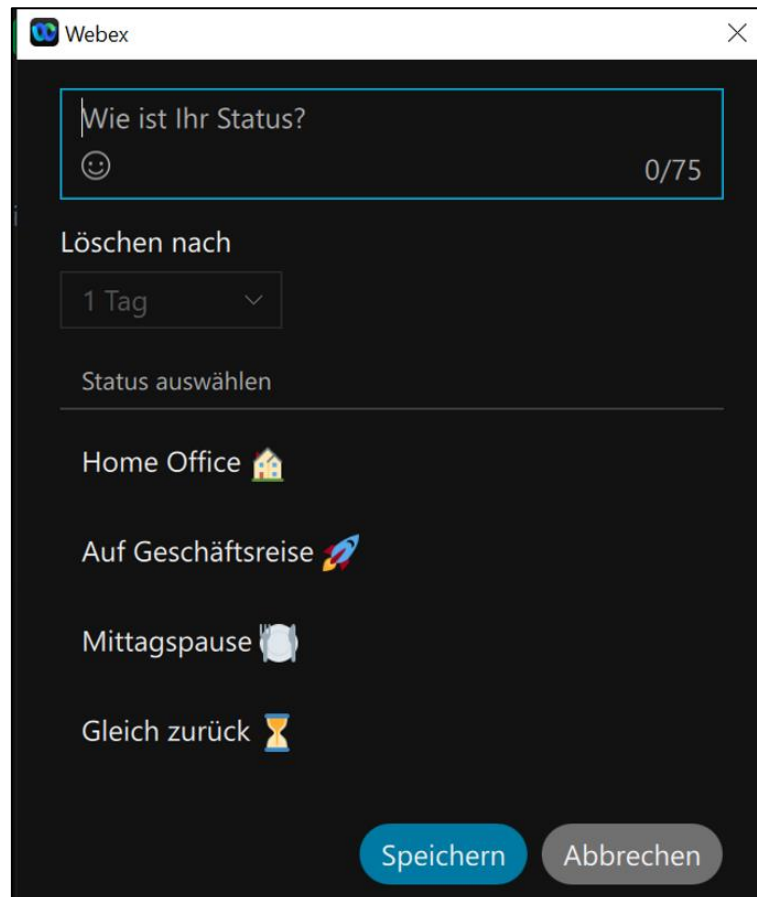


Abbildung 21: Menü Status

Unter der Option „Löschen nach“ können Sie festlegen, wie lange dieser Status angezeigt werden soll. Die Darstellung Ihres Status erfolgt als Overlay über Ihre Initialen.

### 3.11 Geräte

Hierunter können Sie Einstellungen vornehmen, ob und wie sich die Webex App mit einem Webex Videokonferenzsystem verbinden kann. Bei einer aktiven Verbindung können Sie das Webex Videokonferenzsystem als Ein- / Ausgabegerät für einen Sprach- oder Videoanruf nutzen. Der Verbindungsaufbau kann je nach vorgenommenen Einstellungen automatisch oder manuell erfolgen. Für den Verbindungsaufbau wird entweder Hypersound (Ultraschall) oder das WLAN genutzt. Beide Wege sind als Default-Werte aktiviert. Das hat zur Folge, dass auch Ihr Mikrofon ständig eingeschaltet ist, um das Hypersoundsignal von Webex Videokonferenzsystemen empfangen zu können. Wenn Sie dieses deaktivieren wollen, gehen Sie unter Einstellung zu dem Punkt „Geräte“. Unter dem Menüpunkt „Meine Geräte“ wählen Sie „Erweiterte Einstellungen“ aus, siehe Abbildung 22.

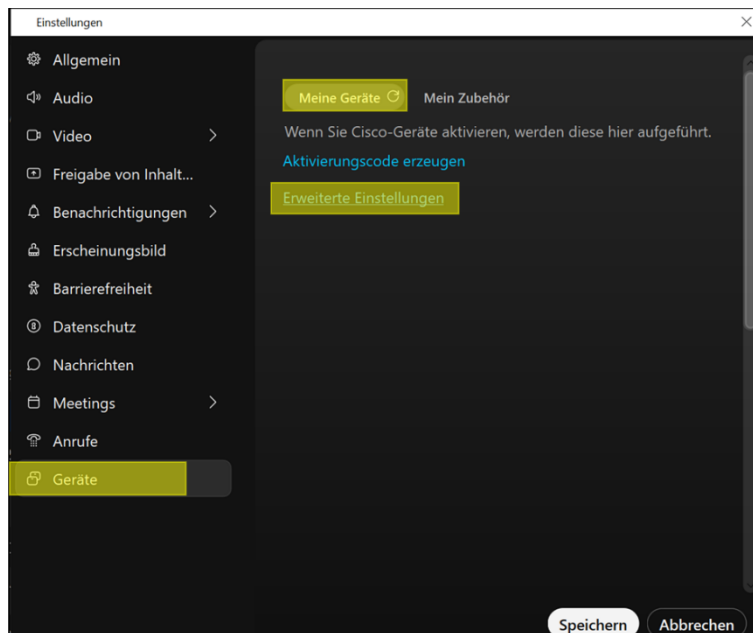


Abbildung 22: Mikrofon deaktivieren 1

Im nächsten Schritt entfernen Sie das Häkchen neben „Mithilfe des Mikrofons für Geräteerkennung“ und schließen diesen Konfigurationsschritt mit „Speichern“ ab, siehe Abbildung 23 und 24.

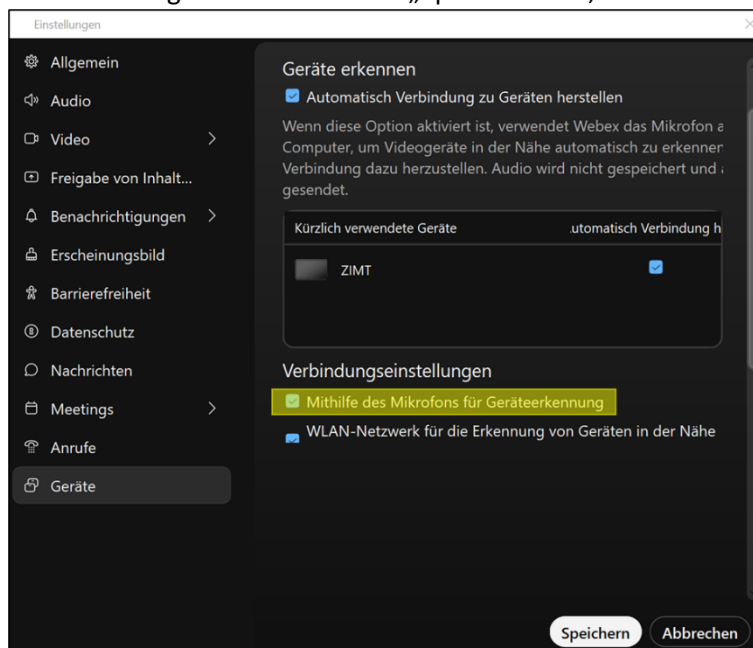


Abbildung 23: Mikrofon deaktivieren 2

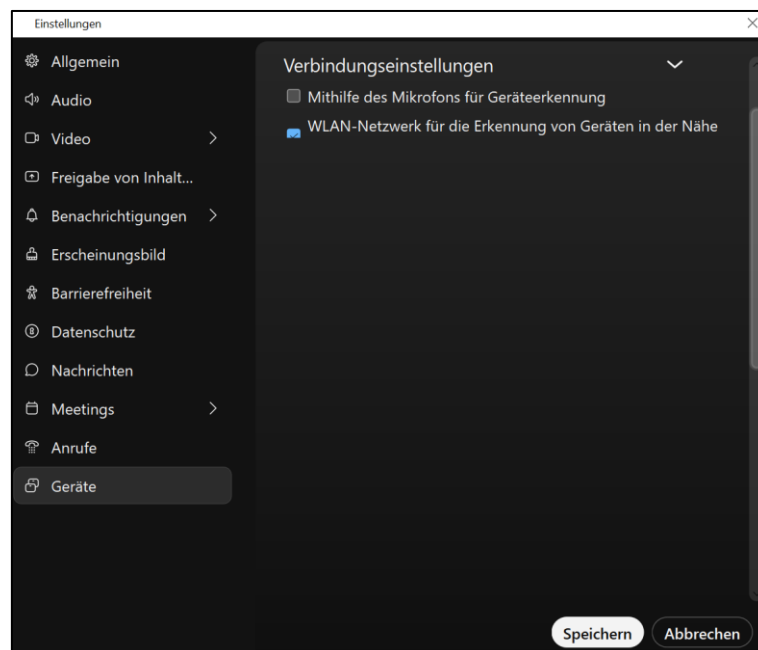


Abbildung 24: Mikrofon deaktivieren 3

### 3.12 Anruf

Unter diesem Menüpunkt können Sie festlegen, wie eingehende Anrufe in der Webex App behandelt werden sollen, siehe Abbildung 22. In der von Ihnen genutzten Konfiguration der Cisco Kommunikationsplattform Webex sind nur Sprach- und Videoanrufe innerhalb von Webex möglich.

Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie im Selbstlernprogramm Kommunizieren mit der Webex App.

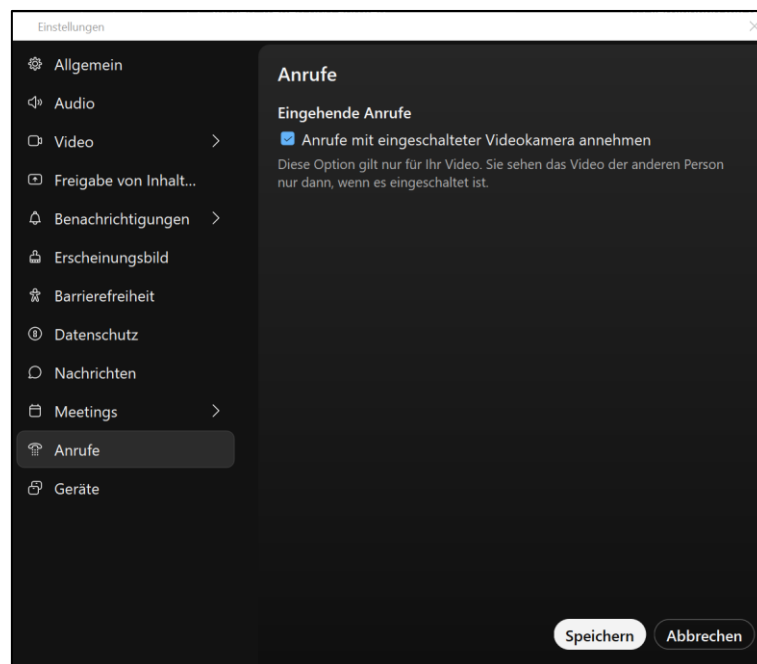


Abbildung 25: Menü Anrufe

Hier legen Sie fest, ob eingehende Anrufe als Videoanruf oder Sprachanruf angenommen werden. Im Falle von Sprachanruf kann jederzeit das Videobild während des Anrufs noch freigegeben werden.

Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie im Selbstlernprogramm Kommunizieren mit der Webex App.

## 4 Teams und Bereiche

Da der Schwerpunkt in diesem Selbstlernprogramm die Installation und Grundkonfiguration der Webex App ist, wollen wir diese Funktionen nur kurz vorstellen. Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie im Selbstlernprogramm „Arbeiten mit Teams und Bereichen“.

Diese Funktionen sind Bestandteil der zusätzlich buchbaren Option „Webex Space“. Beide dienen dazu, eine funktionsübergreifende Strukturierung in der Oberfläche der Webex App vornehmen zu können. Des Weiteren erhalten Sie zusätzliche Optionen, die Ihnen die Planung von Webex Meetings erleichtert.

Teams sind als Oberbereiche zu verstehen, denen dann Bereiche zugeordnet werden können. Im universitären Umfeld kann man sich folgenden Aufbau von Teams und Bereichen beispielhaft vorstellen. Als Team wird das 3. Semester Jura definiert und diesem Team alle Studierenden des 3. Semesters Jura und Professoren, wissenschaftliche Mitarbeiter, etc. als Mitglieder zugeordnet. Dem Team „3. Semester Jura“ werden nun einzelne Bereiche zugeordnet, wie zum Beispiel das Proseminar Bürgerliches Recht, die Vorlesung Steuerrecht, etc.. Diesen Bereichen werden nun auch wieder die relevanten Personen zugeordnet. Bestandteile der Bereiche sind auch die Funktionen Chat und Meetings. Veränderungen von Mitgliedern, sowohl in Teams als auch in Bereiche, ist jederzeit möglich. Auf diese Weise es ist möglich, allen Mitgliedern von Teams und Bereichen Informationen zukommen zu lassen, den Bereich als Datenablage für Mitglieder zu nutzen, etc..



Studierende haben auch die Rechte eigene Teams und Bereiche anzulegen. Dadurch können Sie beispielsweise Ihre Lerngruppen strukturieren und organisieren.

## 5 Disclaimer / Haftungsausschluss

Die araneco GmbH übernimmt keinerlei Gewähr für die Korrektheit & Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen die araneco GmbH, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens araneco GmbH kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt.

Alle Informationen wurden nach bestem Wissen und Gewissen zusammengestellt und basieren auf dem aktuellen Stand der Technik und der Implementation bei der Universität Siegen.

Durch Änderung von Entscheidungen oder Vorgaben durch die Universität Siegen, oder durch Anpassung technischer Rahmenparameter durch die beteiligten Hersteller, können Informationen aus diesen Selbstlernprogrammen ganz oder in Teilen hinfällig werden.

## 6 Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: ZIMT-Nutzerkontenverwaltung .....	4
Abbildung 2: ZIMT Lizenzbedingungen .....	5
Abbildung 3: Auswahl von Zusatzfunktionen .....	6
Abbildung 4: Kontrollseite Bestellung .....	7
Abbildung 5: Download Seite .....	8
Abbildung 6: Anmeldemaske Webex App .....	9
Abbildung 7: Anmeldemaske ZIMT .....	9
Abbildung 8: Oberfläche der Webex App .....	10
Abbildung 9: Auswahlmenü .....	11
Abbildung 10: Menü Profilbild bearbeiten .....	12
Abbildung 11: Menü Einstellungen .....	13
Abbildung 12: Menü Audio .....	14
Abbildung 13: Menü Video .....	15
Abbildung 14: Externe USB-Kamera .....	16
Abbildung 15: Untermenü Hintergrund .....	16
Abbildung 16: Menü Erscheinungsbild .....	17
Abbildung 17: Menü Barrierefreiheit .....	18
Abbildung 18: Menü Datenschutz .....	19
Abbildung 19: Menü Verfügbarkeit .....	20
Abbildung 20: Menü Staus festlegen .....	20
Abbildung 21: Menü Status .....	21
Abbildung 22: Menü Anrufe .....	24

## 7 Tabellenverzeichnis

Tabelle 1: Zusätzliche Optionen Webex .....	5
---	---