

# Sophos Home Commercial für MacOS Geräte

Die Hochschulen des Landes NRW haben eine Konsortiallizenz für Sicherheitssoftware des Anbieters Sophos abgeschlossen. Auch Angehörige der Universität Siegen können diese Lizenz beanspruchen. Im Folgenden finden Sie eine Anleitung zur Buchung und Installation von Sophos Home Commercial auf MacOS Geräten (Zeitaufwand: ca. 15 Minuten).

## Nutzungsbedingungen

- Für Beschäftigte und Studierende ist sowohl auf privaten als auch auf dienstlichen Geräten das Installieren und Nutzen der Software möglich.
- Die kommerzielle Nutzung der Software ist nicht gestattet.
- Eine Weitergabe der Software an Dritte ist ebenfalls untersagt.
- Es ist immer die jeweils aktuelle Version der Software zu verwenden.
- Das Nutzungsrecht gilt bis zum 30.06.2024 (Ende des aktuellen Vertrags) oder bis zum Ausscheiden aus der Hochschule (je nachdem, welches Ereignis zuerst eintritt).

## Account und Registrierung

Bitte beachten Sie, dass Sie, um eine Lizenz zu registrieren nur die Domänen **@uni-siegen.de** (z.B. vorname.nachname@uni-siegen.de) oder **@student.uni-siegen.de** (z.B. vorname.nachname@student.uni-siegen.de) nutzen können.

Um eine Lizenz für Sophos Home Commercial zu buchen, geben Sie unter dem folgenden Link Ihre **universitäre** E-Mail-Adresse an. Bestätigen sie anschließend mit „Senden“:

<https://home.sophos.com/de-de/employee/hochschulen-nrw>

**Bitte geben Sie nachstehend Ihre geschäftliche E-Mail-Adresse ein, um Ihre Lizenz zu erhalten.**

Ihre geschäftliche E-Mail-Adresse wird nur zu Verifizierungszwecken verwendet. Sie können später Ihre private E-Mail-Adresse verwenden, um sich für ein Konto zu registrieren oder Ihr bestehendes Konto zu aktualisieren.

Sie haben Anspruch auf eine kostenlose Lizenz für die Sophos Home Commercial Edition sowie der Premium-Funktionen der Lösung, solange Ihr Unternehmen sich an diesem Programm beteiligt und Sie bei einem teilnehmenden Unternehmen beschäftigt sind. Wenn Ihr Unternehmen nicht mehr am Programm teilnimmt oder Sie sind nicht mehr bei einem teilnehmenden Unternehmen beschäftigt sind, wenn Ihre Lizenz abläuft, wird Ihre Lizenz für die Sophos Home Commercial Edition nicht verlängert und automatisch auf die kostenlose Version von Sophos Home zurückgesetzt. Mit der kostenlosen Version von Sophos Home profitieren Sie weiterhin von Schutz, können die Premium-Funktionen der Sophos Home Commercial Edition jedoch nicht mehr nutzen. Weitere Details entnehmen Sie bitte der Sophos-Webseite.

Sie sollten nun eine E-Mail von Sophos bekommen. Klicken Sie auf „Konto erstellen“ und erstellen Sie mit Ihrer **universitären** E-Mail-Adresse dort ein Konto.

**Sie sind neu bei Sophos Home?**

**Konto erstellen**

Sie haben bereits ein Sophos Home-Konto?

1. Melden Sie sich bei Ihrem Konto unter [home.sophos.com](https://home.sophos.com) an.
2. Klicken Sie oben rechts auf Ihren Namen und wählen Sie **Mein Konto**
3. Klicken Sie im Abfeld auf **Sie haben einen Gutschein?**
4. Geben Sie den folgenden einzigartigen Gutscheincode ein  
[Redacted]
5. Klicken Sie auf **Validieren** und sehen Sie sich Ihre Gutscheindaten an.
6. Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Ihr Konto wird nun auf Premium aktualisiert und Ihre geschützten Computer werden automatisch aktualisiert.

Sie haben Anspruch auf eine kostenlose Lizenz der Sophos Home Commercial Edition sowie der Premium-Funktionen der Lösung, solange Ihr Unternehmen sich an diesem Programm beteiligt und Sie bei einem teilnehmenden Unternehmen beschäftigt sind. Wenn Ihr Unternehmen nicht mehr am Programm teilnimmt oder Sie nicht mehr bei einem teilnehmenden Unternehmen beschäftigt sind, wenn Ihre Lizenz abläuft, wird Ihre Lizenz der Sophos Home Commercial Edition nicht verlängert und automatisch auf Sophos Home Free zurückgesetzt. Mit Sophos Home Free profitieren Sie weiterhin von Schutz, können die Premium-Funktionen der Sophos Home Commercial Edition jedoch nicht mehr nutzen. Weitere Details entnehmen Sie bitte der Sophos-Webseite.

**Registrieren Sie sich unten, um mit Sophos Home zu starten.**

Vorname

Nachname

E-Mail-Adresse

Kennwort

[Redacted]

Durch das Erstellen eines Kontos (i) erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sophos Ihre personenbezogenen Daten wie in der [Datenschutzrichtlinie](#) beschrieben verarbeitet, und (ii) bestätigen Sie, dass Sie die [Sophos-Nutzungsbedingungen für Kunden](#) gelesen, verstanden und akzeptiert haben.

**Konto erstellen**

[Sie haben bereits ein Sophos Home Konto? Anmelden](#)

*Der Couponcode unter Punkt 4. wird i.d.R. bei der Erstellung des Accounts vorausgefüllt. Sollten Sie bereits ein Konto haben, müssen Sie diesen aber evtl. händisch nachtragen.*

Daraufhin sollten Sie eine weitere E-Mail bekommen, in der Sie Ihre Adresse verifizieren müssen.

**Willkommen bei Sophos Home, und vielen Dank für die Erstellung Ihres Kontos!**

Bevor Sie damit beginnen, Ihren Computer zu schützen, müssen wir die E-Mail-Adresse bestätigen, mit der Sie dieses Konto erstellt haben. Bitte klicken Sie unten, um Ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen.

**E-Mail-Adresse bestätigen**

Anschließend werden Sie auf eine Anmeldeseite weitergeleitet. Sollte dies nicht der Fall sein, melden Sie sich unter folgendem Link mit dem soeben erstellten Konto an:

<https://my.sophos.com/de-de/login/>

## Anmelden

Melden Sie sich an, um alle Ihre Geräte  
in der Sophos Home Cloud zu  
verwalten

E-Mail-Adresse

Kennwort

**Anmelden**

[Kennwort vergessen?](#)

## Download und Installation

Nach der Anmeldung können Sie den Download starten. Hierfür befindet sich im oberen Bereich des Fensters einen Button.



### Diesen PC schützen

Laden Sie Sophos Home auf Ihren PC herunter. Nach der Installation wird Ihr Computer automatisch gescannt und bereinigt.

Indem Sie auf „Installer“ klicken, (i) erkennen Sie an, dass Sophos Ihre personenbezogenen Daten wie in der [Sophos-Datenschutzrichtlinie](#) beschrieben verarbeitet, und (ii) bestätigen Sie, dass Sie die [Sophos-Nutzungsbedingungen für Kunden](#) gelesen, verstanden und akzeptiert haben.

**Installer**

Führen Sie nun die heruntergeladene Datei aus und bestätigen Sie mit „Fortfahren“

Sophos Endpoint installieren

**SOPHOS**

- Einführung
- Installation
- Zusammenfas...

**Willkommen bei Sophos Home**  
Sophos Home schützt Ihren Mac vor Bedrohungen wie Viren und Spyware. Im [Dashboard](#) können Sie sich über Warnhinweise informieren und Ihre Einstellungen ändern.

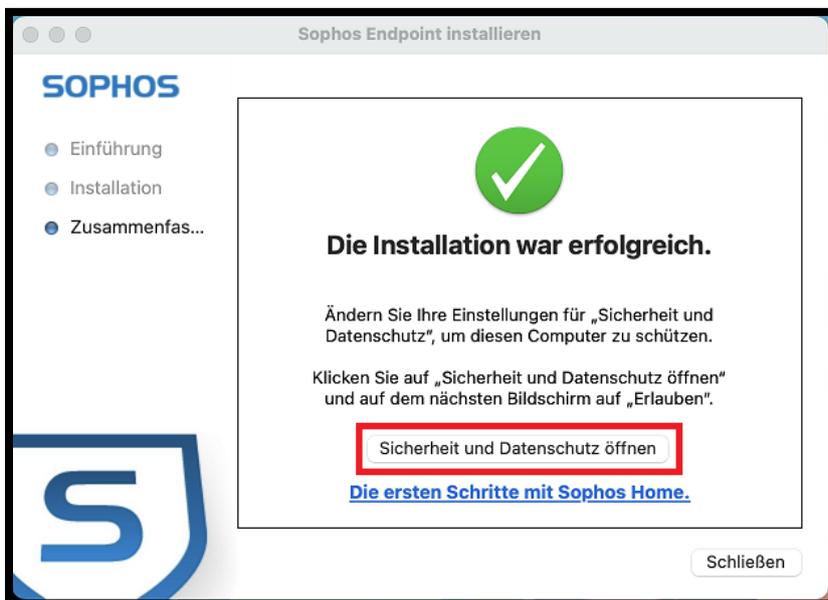
**Kann die Software deinstalliert werden?**  
Sophos Home wird mit einem Deinstallationsprogramm ausgeliefert, für den Fall, dass Sie die Software entfernen möchten (was wir natürlich nicht hoffen!). Führen Sie einfach das Programm „Remove Sophos Home.app“ im Verzeichnis / Programme/ aus.

**Fortfahren**

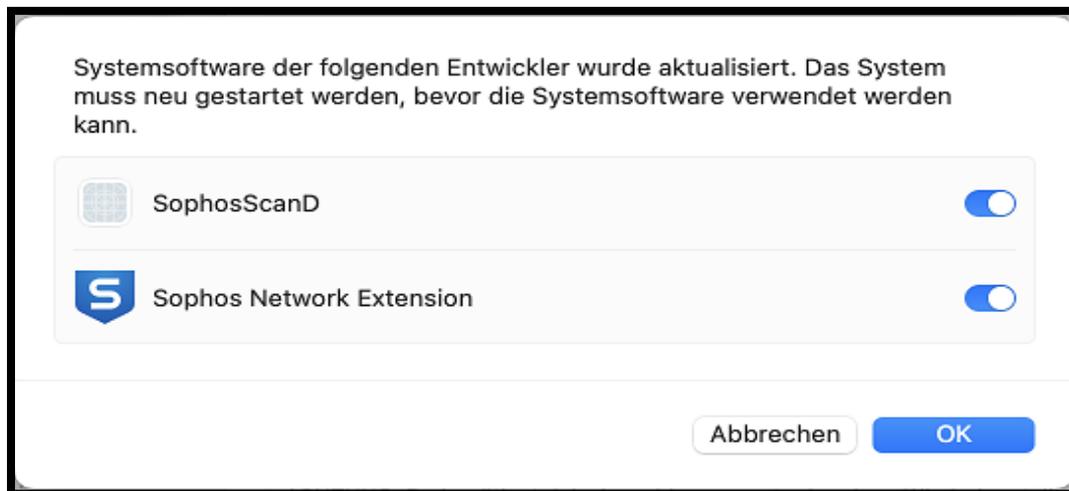
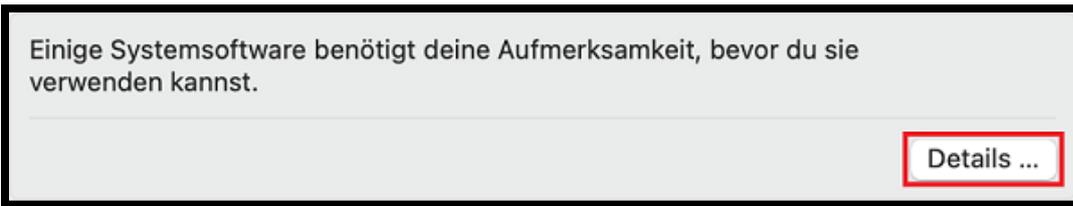
Geben Sie anschließend Ihr **Gerätepasswort** ein und bestätigen Sie mit „Hilfsprogramm installieren“



Die Installation läuft nun automatisch durch. Sie sollten im Anschluss das folgende Fenster sehen:



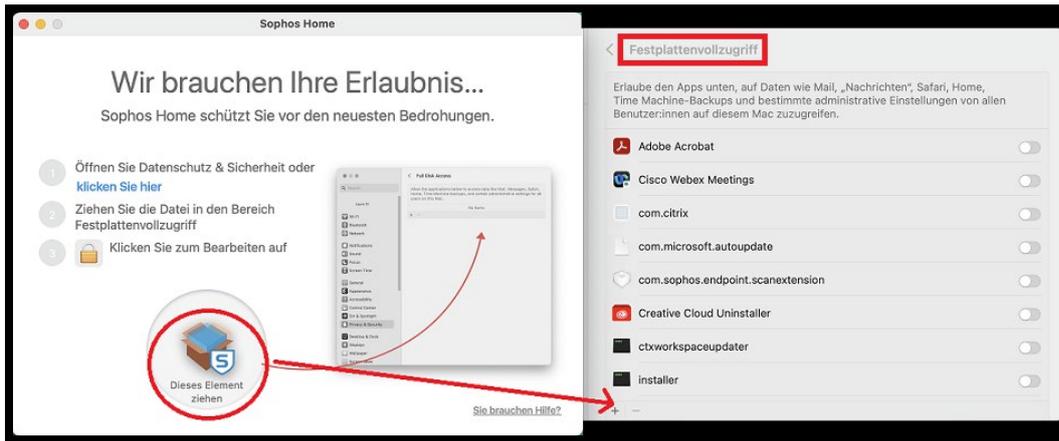
Öffnen Sie nun „Sicherheit und Datenschutz“ um die benötigten Einstellungen wie im unteren Bild vorzunehmen und bestätigen Sie mit „OK“. Bestätigen Sie das nächste Pop-up ebenfalls mit „OK“.



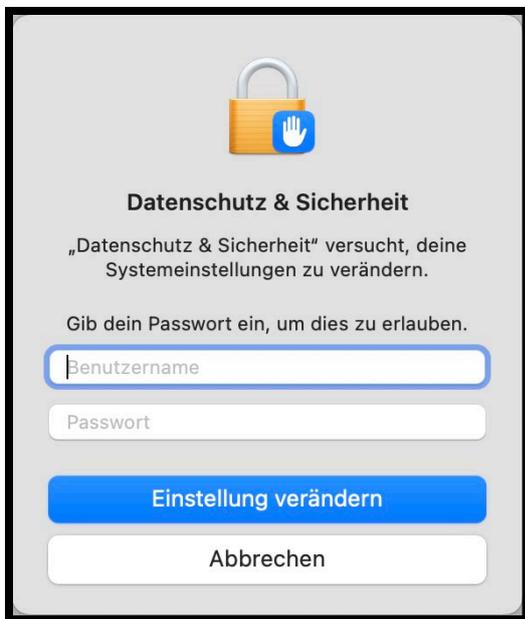
Es öffnet sich nun ein neues Fenster. Klicken Sie hier auf „Beginnen wir“, um fortzufahren.



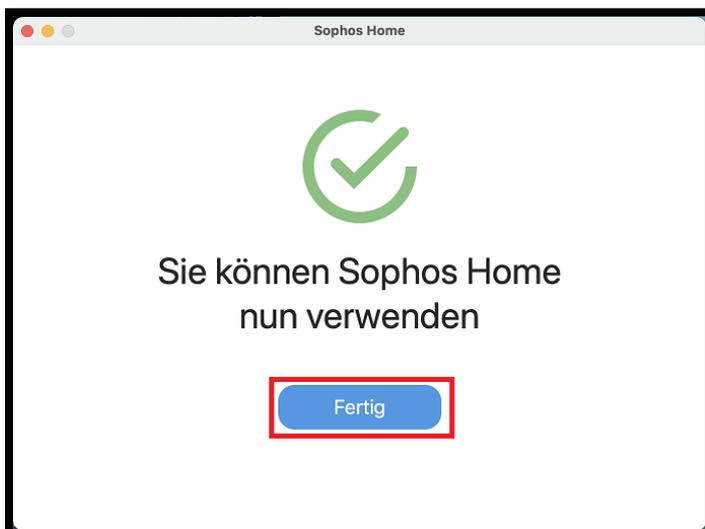
Sie werden im nächsten Schritt dazu aufgefordert, Sophos Festplattenvorllzugriff zu erteilen. Dies können Sie tun, indem Sie das Icon im Dialog per drag-and-drop dorthin verschieben.



Bestätigen Sie die Änderungen, indem Sie im Pop-up Ihr Passwort eingeben und auf „Einstellungen verändern“ klicken.



Bestätigen Sie das nächste Fenster mit „Fertig“.



Sophos Home Commercial ist nun installiert und kann verwendet werden.

## Probleme

### Antivirus anderer Hersteller

Sollten Sie noch **Sophos Endpoint Protection** auf Ihrem Gerät installiert haben, ist es möglich das Sie nach der Installation von Sophos Home Commercial folgende Meldung bekommen:



In diesem Fall müssen Sie die alte **Sophos Endpoint Protection** Software deinstallieren. Dies kann unter MacOS mit dem **Sophos Endpoint Remover Tool** erledigt werden. Sie finden es unter folgendem Link:

<https://download.sophos.com/tools/RemoveSophosEndpoint.zip>

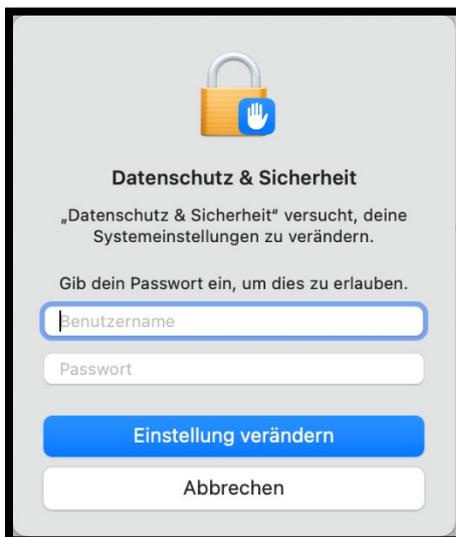
Es kann vorkommen, dass das Programm nicht sofort geöffnet werden kann. Es öffnet sich in diesem Fall folgender Dialog:



Um das Programm auszuführen, öffnen Sie „Datenschutz und Sicherheit“ und klicken Sie hier auf „Dennoch öffnen“.



Geben Sie anschließend Ihr Passwort ein, um diese Aktion zu bestätigen.



Bestätigen Sie das nächste Pop-up mit „Öffnen“.



Das Tool entfernt nun **Sophos Endpoint Security** automatisch.

### **Konto kann nicht erstellt werden**

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie zur Freischaltung der Lizenz Ihre Adresse gemäß den Angaben unter Account und Registrierung angegeben haben. Mögliche Adressformate sind:

- Vorname.nachname@**uni-siegen.de**
- Vorname.nachname@**student.uni-siegen.de**

Bei Fragen und Problemen wenden Sie sich gerne an den Support-Desk unter **support@zimt.uni-siegen.de**.